

Garantievoorwaarden

ENJOY
Zuiderpoort 4
8239 AD Lelystad
KVK 39098146

T 0320 216 973
F 0320 216 280
mail@enjoy-cycling.eu
www.enjoy-cycling.eu

Artikel 1 Garantie

1.1 ENJOY Services & Development B.V. garandeert dat ieder nieuw ENJOY product zonder constructiefouten en materiaal fouten wordt geleverd, voor zover aan de voorwaarden zoals vastgelegd in de ENJOY garantievoorwaarden wordt voldaan.

1.2 Alleen de eerste eigenaar van een nieuw ENJOY product kan uiteindelijk aanspraak maken op garantie, in het geval dat en voor zover deze eerste eigenaar het nieuwe ENJOY product heeft verkregen bij een dealer die is erkend door ENJOY.

1.3 De rechten voortkomend uit de ENJOY garantievoorwaarden zijn in geen geval en op geen enkele wijze overdraagbaar.

1.4 Onverminderd hetgeen is vastgelegd in de ENJOY garantievoorwaarden gelden de wettelijke voorschriften van richtlijn 99/44/EU van het Europese Parlement en van de Raad van de Europese Unie inzake bepaalde aspecten betreffende de verkoop van consumptiegoederen en bijbehorende garanties (Bulletin L 171) en respectievelijk de overeenstemmende nationale wetgeving van het land waar het ENJOY product is verkregen.

Artikel 2 Specificaties, bepalingen en uitzonderingen

2.1 Voor ENJOY producten geldt een garantie voor een periode van 2 jaar vanaf de leveringsdatum.

2.2 De garantie verliest zijn geldigheid wanneer:

- A. Het product is gebruikt voor professionele en/of commerciële doeleinden zoals fietsverhuur;
- B. Het product is beschadigd door het product bloot te stellen aan – of met het product te rijden in extreem e omstandigheden of klimaten.
- C. Het product betrokken is geweest bij een ongeval.
- D. Het product gebruikt is voor een ander doel dan normaal is in het licht van het soort en het type product waar het om gaat.
- E. Het product niet of onzorgvuldig is onderhouden.
- F. Het product niet door een ENJOY-dealer is gemonteerd.
- G. De eerste eigenaar het product feitelijk heeft overgedragen aan een derde.

Artikel 3 Procedure

3.1 Schade die onder deze garantie valt moet bij een erkende ENJOY dealer worden ingediend.

3.2 Wanneer een schadeclaim die onder deze garantie valt, wordt ingediend bij een erkende dealer, moet een aankoopbewijs worden overlegd.

3.3 Voor het indienen van een schadeclaim moet de ENJOY-dealer een online garantieaanvraagformulier invullen, dat in alle gevallen de volgende gegevens dient te bevatten: naam en adres van de eigenaar van het product, aankoopdatum, omschrijving van het onderdeel dat onder de garantie valt, stempel van de ENJOY-dealer en een klachtomschrijving.

3.4 Indien een aanspraak op de garantie door ENJOY wordt erkend, draagt ENJOY zorg voor vervanging of vergoeding van het betreffende onderdeel.

3.5 De uiteindelijke beslissing of aanspraak op de garantie wordt gehonoreerd en de keuze tussen vervanging dan wel vergoeding, wordt in laatste instantie genomen door ENJOY Services & Development B.V.

Artikel 4 Wettelijke aansprakelijkheid

4.1 ENJOY sluit alle aansprakelijkheid uit voor schade die ontstaat als gevolg van het onjuist in- en afstellen of monteren van producten, het onzorgvuldig en onjuist gebruiken en/of onderhouden van de producten, waaronder inbegrepen het niet tijdig vervangen van producten.

4.2 In het geval dat ENJOY een schadeclaim accepteert, betekent dit in geen geval dat aansprakelijkheid wordt aanvaard voor mogelijke (gevolg)schaden. Als en voor zover er sprake is van geleden (gevolg)schaden, sluit ENJOY iedere aansprakelijkheid hiervoor uit voor zover zij niet wettelijk gebonden is aan compensatie van deze schade.

4.3 De in de ENJOY garantievoorwaarden aangeboden garantie vormt een aanvulling op de wettelijke rechten. Deze rechten kunnen verschillen in ieder land binnen de Europese Economische Ruimte.

Artikel 5 Niet goed, geld terug garantie

Als producent van kwalitatief hoogwaardige fiets accessoires levert Enjoy producten van topkwaliteit. We staan volledig achter onze producten en vertrouwen erop dat onze klanten voor de volle 100% tevreden zijn. Daarom bieden wij op ons totale assortiment Enjoy producten de "Niet goed, geld terug" garantie.

Voorwaarden

Voor de "Niet goed, geld terug" garantie gelden de volgende voorwaarden:

- Van toepassing op uitsluitend Enjoy producten
- Het originele aankoopbewijs/kassabon moet overhandigd worden.
- De tijdsduur bedraagt maximaal 14 dagen na aankoopdatum.
- Het product moet compleet zijn.
- Het product mag niet beschadigd zijn door:
 - onjuiste montage of oneigenlijk gebruik
 - verkeerd of het ontbreken van onderhoud
 - gebruik van verkeerde reinigingsmiddelen
 - andere externe factoren

Werkwijze

- Met inachtneming van bovenstaande voorwaarden neemt de winkelier het gewraakte product inclusief bijbehorend (kopie) aankoopbewijs/kassabon in.
- Enjoy gaat ervan uit dat het product bij normaal gebruik binnen 14 dagen weer als nieuw verkocht kan worden in de winkel.
- Verdere afhandeling bij twijfel over de kwaliteit of nieuwwaarde vindt altijd alleen tussen de winkelier en Enjoy plaats.